

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ
ИП Болдырев Василий Николаевич**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является официальным документом ИП Болдырева В.Н. (ОГРНИП 320565800007235, Юридический адрес: 461769, Оренбургская обл. Абдулинский р-он, Первомайский пос., Первомайская ул. 20, Почтовый адрес: 141031, Мытищи, Осташковское шоссе, 2 - гипермаркет Твой Дом, 1-й этаж) (далее – Правообладатель), и определяют порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее – Пользователи), использующих сайт <https://brightravel.ru> (далее – Сайт).

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях, регулируются настоящими Правилами, и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Правообладатель вправе вносить изменения и/или дополнения в настоящий Раздел в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователей. Пользователь обязуется регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие их Пользователем и его согласие с такими изменениями и/или дополнениями

1.5. Правообладатель не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения положений действующего применимого законодательства и/или обязательств перед Пользователем.

2. Цели обработки информации

2.1. Правообладатель осуществляет обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, в целях:

- исполнения обязательств Правообладателя перед Пользователями в отношении использования Сайта;
- улучшения и совершенствования Сайта и его функциональных возможностей, а также разработки новых функциональных возможностей и инструментов Сайта;
- информирования Пользователя о развитии Сайта и его функциональных возможностях, рекламировании ему собственной деятельности;
- проведения Правообладателем маркетинговых и/или рекламных акций. В случае несогласия Пользователя с обработкой его данных в таких целях, Пользователь может отказаться от обработки путем направления соответствующего запроса в службу поддержки.

3. Состав информации о Пользователях

3.1. Чтобы реализовать соглашение между Правообладателем и Пользователем и предоставить Пользователю доступ к использованию функциональности Сайта, Правообладатель улучшает услуги Сайта, разрабатывает и внедряет новые услуги Сайта, а также улучшает доступность функций Сайта. Для достижения этих целей и в соответствии с действующим законодательством Правообладатель собирает, хранит, накапливает, извлекает, сравнивает, использует, дополняет и т.п. данные Пользователей (далее «обработка»).

3.2. Ниже более подробно изложены категории обрабатываемых данных Пользователей, причины их обработки данных и юридические основания обработки данных Пользователей.

Собираемая информация	Цель	Основания
Данные о местоположении	Правообладатель использует такие данные, чтобы рекомендовать Пользователю услуги, наиболее подходящие ему по местоположению, а также для направления	Согласие Законные интересы

	рассылок и/или уведомлений Пользователям.	
Данные, которые Пользователь указывает для регистрации на Сайте, включая имя фамилия, номер мобильного телефона, адрес электронной почты,	Правообладатель использует эту информацию для управления и администрирования Сайта, включая предоставление Пользователю услуг Сайта, для выполнения своих обязательств перед Пользователями при использовании ими Сайта (например, при прохождении процедуры авторизации по номеру мобильного телефона, оплаты за услуги, оформлении карты).	Законные интересы Правообладателя Исполнение Соглашения между Правообладателем и Пользователем
Если необходимо, копия паспорта Пользователя или другого документа, содержащего его имя, фамилию, фотографию и номер основного документа	Правообладатель использует эти данные, чтобы идентифицировать Пользователя, проверить Его активное Членство клуба и предотвратить	Законные интересы Правообладателя Исполнение Соглашения между Правообладателями и Пользователем
удостоверяющего личность Пользователя или личность его представителя. Правообладатель вправе, но не обязан, предпринять дополнительные меры проверки, которые Правообладатель сочтет разумными для проверки учетной записи Пользователя	Злоупотреблении и нарушения прав Пользователя или прав других лиц. Например, Правообладатель может использовать эту информацию для подтверждения личности Пользователя, если он потерял свои учетные данные и хочет получить доступ к своей данным.	Законные интересы Правообладателя Исполнение Соглашения между Правообладателем и Пользователем
Дополнительные данные, Которые Пользователь предоставляет при покупки абонемента и профиля, включая фото профиля, адрес, телефон, e-mail, реквизиты банковской карты.	Правообладатель использует эту информацию для управления и администрирования Сайта, включая предоставление Пользователю услуг Сайта, а также для направления рассылок и/или уведомлений Пользователям.	Законные интересы Исполнение Соглашения между Правообладателем и Пользователем
Дополнительные данные, получаемые Правообладателем при доступе Пользователя к Сайту включая информацию о технических устройствах, техническом взаимодействии с Сайтом (месторасположение в определенный момент времени, IP-адрес, вид операционной системы устройства Пользователя, uid устройства Пользователя,	Правообладатель использует эти данные для внутреннего контроля, чтобы постоянно улучшать содержание Сайта, предотвращать и пресекать любые ошибки, которые могут возникнуть при использовании Сайта, уведомлять Пользователя об изменениях на Сайт и персонализировать использование Сайта, а также для показа рекламы.	Законные интересы Правообладателя

GAID/IDFA устройства Пользователя, версия Сайта).		
Информация, содержащаяся в файлах cookies	Правообладатель использует эту информацию для предоставления Пользователю услуг Сайта, в том числе чтобы рекомендовать Пользователю услуги и места оказания услуг, наиболее подходящие ему по местоположению, а также для показа ему рекламной информации.	Согласие Пользователя
Информация, созданная Пользователем в Сайт вне раздела редактирования профиля Пользователя	Правообладатель использует эту информацию для управления и администрирования Сайтом, включая предоставление Пользователю услуг Сайта.	Законные интересы Исполнение Соглашения между Правообладателями Пользователем.
Информация, созданная Пользователем при размещении запросов к Службе поддержки.	Правообладатель использует эту информацию, чтобы подтвердить личность пользователя и исполнить его запрос на поддержку. Правообладатель также может использовать эти данные для расследования любых жалоб от имени Пользователя и предоставления ему более эффективного обслуживания	Законные интересы Исполнение Соглашения между Правообладателями Пользователем.
Информация, полученная в результате поведенческих действий Пользователя в Приложении (дата регистрации на Сайте, Сервисы Сайта, используемые Пользователем, сведения о том, что Пользователь поделился информацией через социальные сети ВК, ОК,ФБ, Instagram).	Правообладатель использует эту информацию для управления и администрирования Сайта, включая предоставление услуг Сайта. Правообладатель также может использовать эти данные для расследования любых жалоб от имени Пользователя и предоставления ему более эффективного обслуживания.	Законные интересы Правообладателя.
Данные, полученные от третьих лиц, а именно с сайтов ok.ru, vk.com, fb, instagram, метрических сервисов яндекс.метрика, гугл аналитика (id Пользователя в социальной сети, фото профиля в социальной сети).	Правообладатель использует эту информацию для управления и администрирования Сайта, включая предоставление услуг Сайта.	Законные интересы Исполнение Соглашения между Правообладателями Пользователем

3.3 Законные интересы Правообладателя включают в себя следующее:

- (1) поддержание и администрирование Сайта;
- (2) предоставление Пользователю услуг Сайта;
- (3) улучшение содержания Сайта;
- (4) обработка данных, которые были явно обнародованы Пользователем

(5) обеспечение надлежащей защиты профиля Пользователя; а также соблюдение любых договорных, правовых или нормативных требований в соответствии с применимым законодательством.

3.4. Информация о Пользователях также может быть обработана, если это требуется правоохранительными или регулирующими органами. Правообладатель не будет удалять личную информацию Пользователей, если она имеет отношение к расследованию уголовного дела или рассмотрения спора в суде. Информация будет храниться до тех пор, пока эти вопросы не будут полностью решены и/или в течение срока, который требуется и / или допустим в соответствии с применимым законодательством.

3.5. Пользователь может отозвать свое согласие на сбор данных местоположения, направив Правообладателю соответствующее письменное требование.

3.6. Если Пользователь откажется от своего согласия на обработку или не предоставит данные, которые требуются Правообладателю для поддержания и администрирования Сайта, он не сможет получить доступ или зарегистрироваться на Сайте.

4. Обработка данных Пользователей

4.1. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в Приложении при регистрации и/или авторизации, а также при использовании Пользователем Сайта и/или внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных сведений о себе с помощью инструментария Сайта.

4.2. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства. Правообладатель может осуществлять передачу информации о Пользователях (в том числе трансграничную передачу на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных), в том числе их персональных данных, контрагентам Правообладателя, которые привлекаются Правообладателем для оказания услуг по использованию Сайта. Предоставление указанной информации контрагентам Правообладателя возможна при условии, что передача этой информации необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления Пользователю доступа к его использованию, а также при условии, что такими контрагентами приняты обязательства по обеспечению конфиденциальности полученной информации.

4.3. Правообладатель сохранит информацию о Пользователях до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей, для которых были собраны эти данные, в зависимости от юридических оснований обработки, а также от дополнительных юридических/нормативных требований, устанавливающих необходимость хранения информации в течение определенного периода времени.

5. Правообладатель также может поделиться данными о Пользователях со сторонними подрядчиками (в том числе находящимися на территории других государств), при условии, что эти третьи стороны соблюдают обязательства в отношении конфиденциальности данных, собранных Сайтом.

6. Принципы обработки данных о Пользователях

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Правообладателя;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

7. Права и обязанности Пользователей

7.1. Пользователи вправе:

7.1.1. осуществлять свободный бесплатный доступ к информации, размещенной ими о себе, посредством ознакомления с ней на Сайте;

7.1.2. самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе в Приложении, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;

7.1.3. на основании запроса получать от Правообладателя информацию, касающуюся обработки персональных данных.

8. Меры по защите информации о Пользователях

8.1. Правообладатель принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8.2. Для авторизации в личном кабинете Пользователя используется логин и пароль, направленный Правообладателем по указанному Пользователем номеру телефона. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный логин и пароль, направленный ему Правообладателем, третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

9. Обращения Пользователей

9.1. Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Правообладателем (в частности номер телефона, используемый Пользователем в качестве своего логина для доступа в Сайт, номер контракта Пользователя);
- подпись Пользователя или его представителя.

9.2. Правообладатель обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

9.3. Вся корреспонденция, полученная Правообладателем от Пользователей, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

9.4 Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования персональных данных необходимо направлять по почтовому адресу: ИП Болдырева В.Н. , Почтовый адрес: 460021, г. Оренбург, пр-т Гагарина, 7/1).